

LET OP! ORDERNUMMER INVULLEN: _____
 (staat op de afleverbon)

Beste Papillon klant,

Graag informeren wij je hoe je op een eenvoudige manier je bestelde artikelen kan retourneren of omruilen. Binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling kunt u de zending retourneren / ruilen. De verzenddatum staat vermeld op de afleverbon. De retourzending / omruiling zal alleen geaccepteerd worden indien de artikelen ongebruikt en verpakt zijn in de originele verpakking met aangehecht kaartje, waarbij de barcode zichtbaar dient te zijn. Het éénmalig passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik.
 - Panty's/maillots mogen niet geruild of geretourneerd worden.

RUILEN:

Je kan het artikel kosteloos omruilen. Ruilen kan alleen voor een andere maat of kleur. Voor het ruilen van een artikel dien je onderstaande tabel in te vullen. Wil je een ander artikel? Dan verwijzen wij je graag naar www.lepapillon.net om een nieuwe bestelling te plaatsen.

Te ruilen artikel			Nieuwe artikel	
Artikelnummer:	Kleur:	Maat:	Kleur:	Maat:

RETOURNEREN:

De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Je gebruikt daarvoor het onderstaande adres:
Dansante B.V., Goudkade 3, 2802 AA Gouda, Nederland

Wil je zo vriendelijk zijn om onderstaande gegevens in te vullen en dit formulier toe te voegen in de retourzending:

Datum		Adres	
Naam		Postcode	
Ordernummer		Plaats	
Telefoonnummer		E-Mail	
IBAN rekeningnummer			
Artikelnr.	Kleur	Maat	Aantal
* Reden:			In te vullen door Papillon:
1	Foutieve levering		Nr. retour document
2	Niet naar wens (maat/kleur/materiaal/anders nl.:)		Paraaf
3	Andere reden (met toelichting):		Datum

Na ontvangst zullen wij je een andere maat toesturen of het aankoopbedrag terug storten.

Met vriendelijke groet,
 Team Papillon